

株式会社天空 パソコン修理依頼書

以下のご注意事項をお読みいただき、同意の上、必要事項を記入し、お申込みください。

- 送付いただく際のご注意
VANGOODおよびGPD社パソコンを送付いただく際には、ご購入時の梱包箱を利用し、修理依頼品を梱包送付ください。箱がない場合には安全に輸送するために別途パソコン梱包用の箱をご用意いただき、送付願います。着荷時の梱包箱の状態などにより、当社で再利用が困難と判断した場合には、別途箱代を請求させていただきます。また、梱包不良による輸送事故および、物理破損は保証期間内でも有償修理対象となります。あらかじめご了承ください。
- 記載内容に不備がある場合は、修理が遅くなることがございます。
- 修理品の送料はお客様負担となります。
- ウィルス感染による不具合やシステム上の不具合など、弊社の下記でない場合、送料や技術料などの費用が発生する場合があります。
- お預かりしている修理品の保管期間は、修理完了後1か月とさせていただきます。1か月を超えた場合は、弊社で処分させていただきます。
- お客様の個人情報および個人履歴は、弊社修理サービス及びサポートの提供においてのみ使用されます。また、お客様の同意なしに、上記以外の目的で個人情報および個人履歴を使用することはございませんのでご安心ください。

お送り先について

修理品の送付先は、下記のホームページでご確認の上、ご送付ください。

株式会社天空 <http://www.tenku.co.jp/>

ヨミガナ		購入番号
お名前(必須)		
会社名/部署名		
ご住所(必須) 返送先住所をご記入ください		
ご連絡のつく電話番号(必須)		

補助記憶装置障害に関する修理におけるデータの取り扱いについて(必須)

■ 修理に伴うデータ初期化について

お願い:修理のご依頼をされる前に、あらかじめ、データのバックアップを取得ください。

*データの保護・バックアップ等については、保証対象外です

- ・ 修理に際して障害復旧のために、HDDやSSDなどの補助記憶装置に記憶されたOSやデータの消去が伴うことがございます。
- ・ お客様からお預かりしましたご依頼品において、以下のいずれかのチェックがない場合でも、補助記憶装置やOSの不具合の場合には、その装置の交換対応やOSインストールが伴います。これらの場合はデータが消去となります。あらかじめご了承ください。

※データの初期化に関して下記チェックがない場合は、「同意する」とみなします。

上記内容に同意します

上記内容に同意しない

管理者権限のユーザー名:

パスワード:

Windows ログイン時にパスワードの設定がある場合は必ずご記入ください。※OS上のエラーログの確認や、検査を行うために必要です。

不具合内容・症状(必須)	<input type="checkbox"/> Windowsが起動しない	<input type="checkbox"/> 電源が入らない(通電しない)
	<input type="checkbox"/> OSは途中まで起動する	<input type="checkbox"/> 再起動してしまう
	<input type="checkbox"/> 画面は出る(ロゴまでは起動する)	<input type="checkbox"/> 表示がおかしい
	<input type="checkbox"/> 電源が落ちる	<input type="checkbox"/> ハングアップする
	<input type="checkbox"/> 異音がする	<input type="checkbox"/> リカバリーができない

故障箇所、または試されたこと、故障時の様子や発生頻度など、なるべく詳しくお書きください。